

Capitolato tecnico-economico per l'affidamento di servizi di assistenza informatica per la prova scritta degli esami di idoneità professionale dei giornalisti professionisti

Premessa

Nel seguito si indicherà con la dicitura CNOG il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Giornalisti, con SEDE la sede del CNOG in via Parigi 11, Roma, o altra dal CNOG designata, con SALA la sala nella quale si svolgerà l'esame scritto di ammissione all'Ordine dei Giornalisti, con SEP (Sistema Esami con il Portatile) il software di gestione dell'esame.

Le descrizioni delle attività che seguono sono relative alla singola sessione d'esame.

Le competenze degli operatori saranno certificate dal soggetto aggiudicatario secondo le specifiche previste nel presente capitolato.

Attività da svolgere in SEDE

- 1) Assistenza ai candidati che si presenteranno in SEDE con il proprio portatile, per risolvere problemi di compatibilità con il SEP.
- 2) Risultato atteso: risoluzione del problema di compatibilità o inserimento del candidato nella lista per la sostituzione del computer con uno fornito dall'ordine.
- 3) Assistenza, anche di tipo sistemistico, per la preparazione dei CD con il sistema operativo dedicato e delle penne USB contenenti il software di videoscrittura.

Attività da svolgere in SALA prima dell'esame

- 1) Test di accensione dei portatili dei candidati, che non si siano presentati in precedenza, per individuare sistemi difettosi che potrebbero creare problemi di sovraccarico elettrico alla rete di alimentazione della SALA.
- 2) Risultato atteso: eliminazione di qualunque rischio di natura elettrica per il corretto svolgimento della prova, il computer potenzialmente dannoso andrà sostituito con uno fornito dall'ordine.

Attività da svolgere in SALA durante l'esame

- 1) Assistenza ai candidati durante lo svolgimento della prova scritta. Potranno presentarsi problemi di incompatibilità o problemi derivati da guasti hardware e software. Risultati attesi: risoluzione dei problemi o sostituzione del computer con uno fornito dall'ordine, in tal caso dovrà essere recuperato il testo cifrato, stampato in chiaro e restituito al candidato che lo ricopierà a mano sul pc ripristinato.
- 2) Riconoscimento del candidato, decifrazione e stampa in chiaro dell'elaborato consegnato su penna USB. Risultato atteso: consegna all'esaminando del testo dell'elaborato su carta.

Competenze degli operatori in SALA

- 1) Conoscenza di base del sistema operativo Linux, con particolare riguardo all'interfaccia a linea di comando (bash) ed al suo uso per il mounting dei dispositivi e della gestione dei file.
- 2) Conoscenza dei personal computer portatili basati su architettura Intel o compatibile a 32 bit, con particolare riguardo alla conoscenza dei BIOS più usati dai costruttori di tali piattaforme.

Competenze degli operatori in SEDE

- 1) Conoscenza del sistema operativo LINUX a livello sistemistico.
- 2) Conoscenza dei personal computer portatili basati su architettura Intel o compatibile a 32 bit.

Caratteristiche degli operatori

- 1) Attitudine a trattare con il pubblico in condizioni di stress, quale appunto quella di un esame scritto.
- 2) Capacità di impegnarsi nella risoluzione di problemi tecnici imprevedibili.
- 3) Propensione al lavoro di gruppo.
- 4) Propensione all'assunzione di responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi previsti.

Numero degli operatori

- 1) Per le attività da svolgersi in SEDE: da 2 a 5.
- 2) Per le attività da svolgersi in SALA: il numero degli operatori sarà proporzionale a quello dei partecipanti all'esame scritto, nel rapporto di 1 a 15. Solitamente il numero dei candidati delle sessioni d'esame varia da un minimo di circa 100 a un massimo di circa 500, mentre circa 1500 è il numero medio annuale degli iscritti agli esami di ammissione all'albo.

Prezzo a base della gara

Il prezzo a base della gara è di 35,00 (trentacinque) Euro (IVA esclusa) per ora lavorativa dell'operatore.