

Capitolato tecnico per l'affidamento dell'implementazione della piattaforma software per la gestione degli eventi formativi rientranti nel programma di formazione permanente continua degli iscritti all'ordine dei giornalisti, la contabilizzazione dei crediti formativi e il rilevamento delle presenze ai corsi.

Premessa

Nel seguito si indicherà con la dicitura **CNOG** il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Giornalisti, con **ORG** il singolo Ordine Regionale dei Giornalisti, con **FPC** il programma di Formazione Permanente Continua per gli iscritti all'albo dei giornalisti, con **EFP** il singolo Ente Formatore Professionale, con **UFPC** l'Utente di corsi della FPC.

L'informatizzazione della gestione dei crediti formativi e degli eventi, facenti parte del programma della FPC verrà attuata mediante l'**adeguamento** o la **creazione** di una piattaforma software, fruibile tramite interfaccia web, di seguito denominata **SIGeF** (Sistema Informatizzato Gestione Formazione). Tale software dovrà essere rilasciato nella modalità a codice sorgente aperto, come indicato nel "codice dell'amministrazione digitale".

Il SIGeF avrà le seguenti **funzioni anagrafiche**:

- gestione degli iscritti agli ORG, potenziali utenti dei corsi, con caricamento dei dati regionali degli iscritti all'albo;
- gestione dei non iscritti agli ORG, che vorranno partecipare, ove consentito, agli eventi della FPC;
- gestione degli eventi della FPC, inseriti dai vari ORG, autorizzati dal CNOG, e attuati dall'EFP;
- gestione dei relatori della FPC;
- gestione degli EFP.

Il SIGeF dovrà consentire al personale del **CNOG** di:

- gestire la lista degli eventi;
- accreditare un evento inserito da un ORG o da un EFP;
- cancellare un evento non avallato;
- inserire i crediti formativi attribuiti all'evento;
- stabilire il numero massimo dei partecipanti;
- pubblicare l'evento sulla piattaforma;
- estrarre report con i dati dei partecipanti al singolo evento o agli eventi di un dato periodo, dal livello locale a quello nazionale.

Il SIGeF dovrà consentire al personale dell'**ORG** di:

- gestire la lista degli eventi di propria competenza;
- inserire un evento, caricando contestualmente l'anagrafica regionale aggiornata;
- annullare un evento inserito;

- estrarre report con i dati dei partecipanti al singolo evento o agli eventi di un dato periodo, a livello regionale.

Il SIGeF dovrà consentire al personale dell'EFP di:

- gestire la lista dei partecipanti ad un evento;
- gestire la lista di attesa in caso di superamento del numero massimo dei partecipanti ad un evento;
- verificare, tramite strumentazione o manualmente, gli inviti degli iscritti ad un evento;
- rilevare, tramite strumentazione o manualmente, l'ingresso e l'uscita del singolo utente;
- inserire, nell'area riservata al corso, contenuti multimediali, fruibili dagli UFPC iscritti;
- registrare i risultati di eventuali test di uscita dall'evento;
- estrarre i dati dei partecipanti al singolo evento o agli eventi di un dato periodo, limitatamente a quelli gestiti dall'EFP;
- registrare gli eventuali pagamenti;
- registrare i dati di presenza localmente, con successivo caricamento nella piattaforma, ove non fosse possibile un collegamento alla rete internet;
- gestire la somministrazione dei test di gradimento da parte degli utenti del corso.

Il SIGeF dovrà consentire all'UFPC di:

- iscriversi ad un evento formativo;
- variare alcuni dati della propria scheda anagrafica (telefono e e-mail);
- generare l'invito all'evento, nella forma di MMS-SMS, e-mail, pdf stampabile;
- fruire degli eventuali contenuti multimediali inerenti al corso;
- stampare l'attestato di avvenuta partecipazione;
- estrarre un riepilogo dei corsi frequentati, con relativi crediti ottenuti.

Il SIGeF dovrà essere ospitato in una struttura che, indipendentemente dalla modalità (cloud o server) dovrà soddisfare i seguenti **requisiti di sicurezza e flusso dei dati**:

- Affidabilità garantita con recupero di cadute del sistema entro tempi inferiori a 30 minuti;
- banda minima garantita per la connessione, sia in ingresso che in uscita, adeguata ai flussi dati preventivamente stimati;
- duplicazione continua dei dati, su sistema clonato, con frequenza giornaliera;
- ottemperare alle direttive previste dal D.lgs. 196/2003.

Di seguito, a titolo puramente esemplificativo, una tabella dei criteri di gestione per le principali funzionalità del SIGeF, suddivisa per tipologia di utente.

Il CNOG si riserva la facoltà di modificare i privilegi di accesso e elaborazione dei dati durante la fase di implementazione della piattaforma.

FUNZIONALITA' del SIGeF	CNOG	ORG	EFP	UFPC
Ins., mod. cancellazione e report anagrafica utenti	SI	SI	NO	NO
Ins., mod. cancellazione e report anagrafica eventi	SI	NO	NO	NO
Ins., mod. cancellazione e report anagrafica EFP	SI	NO	NO	NO
Ins., mod. cancellazione e report anagrafica relatori FPC	SI	NO	NO	NO
Inserimento propositivo evento	SI	SI	SI	NO
Accreditamento evento e assegnazione crediti formativi	SI	NO	NO	NO
Pubblicazione evento	SI	NO	NO	NO
Ins., mod. e cancellazione contenuti multimediali	SI	SI	SI	NO
Accettazione della prenotazione ad un evento	NO	NO	NO	SI
Variazione dati e-mail, telefono dell'UFPC	SI	SI	SI	SI
Variazione altri dati scheda dell'UFPC	NO	SI	NO	NO
Stampa invito e codice accesso evento	NO	NO	NO	SI
Rilevamento o inserimento presenze evento	SI	SI	SI	NO
Stampa attestato frequenza evento	SI	SI	SI	SI
Report stato crediti formativi utente FPC	SI	SI	SI	SI
Lista partecipanti evento	SI	SI	SI	NO
Inserimento dati gradimento utenti	SI	SI	SI	NO
Inserimento dati test di uscita evento	SI	SI	SI	NO
Caricamento off-line dati utenti evento	SI	SI	SI	NO